

RELATORÍA

2DO. CONGRESO INTERNACIONAL DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

1ª JORNADA OFIL-VENEZUELA



Antecedentes

Desde comienzos del año 2011, Rafael Amaro y Marjorie Zelaya, en representación de Formación y Desarrollo Farmacéutico (FDF) y Magaly Pedrique de Aulacio, Delegada de Venezuela en la Organización de Farmacéuticos Ibero Latinoamericanos (OFIL) acordaron la realización del evento bajo el lema “Incorporando la Atención Farmacéutica en la práctica cotidiana del Farmacéutico”.

En múltiples reuniones, presenciales y virtuales, los organizadores fueron diseñando el programa con el objetivo de que el evento fuera coherente, aportara herramientas a los farmacéuticos y a la vez permitiera el intercambio de experiencias entre los conferencistas y los participantes.

Plantados los objetivos se seleccionaron los conferencistas que iban a intervenir en el evento y de mutuo acuerdo con cada uno de ellos los temas a tratar.

Se acordó que el evento se realizaría en el Hotel Ucaima en Valencia, Venezuela del 25 al 27 de agosto de 2010, y que se desarrollaría de la forma siguiente:

Conferencias

Estas serían dictadas los días 25 y 26 de agosto de 2001, en el horario comprendido entre las 8 am y las 6 pm. Se contempló que dichas conferencias fueran en su mayoría presenciales, y que se incluirían también 2 video conferencias. Cada una de las conferencias con una duración de unos 30 minutos, tiempo suficiente para que el ponente desarrollara el tema, seguido de una sesión de discusión para las preguntas, comentarios y aclaratorias correspondientes.

Exposición Comercial

Se acordó también que el evento incluiría una exposición comercial (Expofarma)

Carteles

Se invitó a los participantes a la presentación de sus experiencias en la Modalidad de Carteles, los cuales serían expuestos desde el comienzo del evento en el mismo espacio físico de la exposición comercial y se les asignó dentro del programa científico unos 30 minutos cada día de manera que los autores estuvieran presentes en el sitio de sus carteles a los fines de recibir los comentarios y conversar con los interesados.

Talleres

Se ofrecerían a los participantes 3 ó 4 talleres opcionales, con una matrícula separada del pago del Congreso. Los talleres se desarrollarían de manera simultánea el día 27 de agosto en el horario de la mañana de 9 a 12.

Desarrollo del evento

El evento se desarrolló de la manera programada, con una asistencia de participantes cumpliéndose todos los objetivos planteados por los organizadores:

Acto de Instalación

Rafael Amaro en representación del comité organizador de CIDAF y Magaly Pedrique en nombre de OFIL-Venezuela inauguraron el evento y presentaron sus saludos a los invitados y participantes y los agradecimientos a las empresas patrocinantes.

Se dictaron:

2 video-conferencias de Ponentes Internacionales

6 conferencias de Ponentes Internacionales

6 conferencias de Ponentes Nacionales

3 Talleres de Ponentes Internacionales, con una asistencia de participantes

Se presentaron 10 carteles:

3 de participantes internacionales y 7 de participantes nacionales.

En la Expofarma participaron las empresas:

COLGATE

BAYER

FARMATODO

FARMAHORRO

FARMACIAS SAS/LA BOTIQUERÍA

LOCATEL

LABORATORIO ARCO IRIS

CORPORACION DE IX DE VENEZUELA



Sinopsis de las Conferencias

Video Conferencia Inaugural Dr. Manuel Machuca, España.

LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA COMO INNOVACIÓN

En esta videoconferencia el Dr. Machuca presentó unos planteamientos muy interesantes acerca de la Atención Farmacéutica como un cambio de paradigma que permita cubrir las necesidades farmacoterapéuticas de los pacientes.

Lamentablemente hubo un inconveniente con los equipos que impidió que se viera completamente la videoconferencia. Los organizadores asumimos el compromiso de solucionar los problemas técnicos y colocar el video en la página web de CIDAF.

OPTIMIZACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA: Del pensamiento a la acción*

***aplicando herramientas de Edward de Bono (experto de trayectoria mundial en creatividad y pensamiento lateral)**

Prof. Magaly Pedrique de Aulacio, Venezuela.

La Prof. Pedrique resaltó la importancia de que el farmacéutico asuma la responsabilidad sobre la farmacoterapia del paciente debido a la alta incidencia de problemas relacionados con los medicamentos que puede ser prevenibles. Para asumir tal responsabilidad, el farmacéutico necesita no solo el conocimiento sobre los aspectos relacionados con los medicamentos sino también sobre el paciente y sus enfermedades. Posteriormente reflexionó sobre la necesidad de transformar los pensamientos sobre la Optimización de la Farmacoterapia (atención farmacéutica, seguimiento de la farmacoterapia, gestión de la farmacoterapia o como se quiera llamar) en acciones para dar el servicio a los pacientes, y de disponer de estrategias para la toma de decisiones y para la ejecución de las acciones que el caso amerite. Comentó también, que hacen falta herramientas para construir una nueva manera de ejercer nuestra profesión o para remodelar nuestro ejercicio profesional, e hizo un resumen sobre 3 de las herramientas de Edward de Bono: Herramienta para pensar (6 sombreros para pensar), Herramienta para actuar (6 zapatos para la acción) y Herramienta para decidir (6 medallas del valor) relacionando cada una de esas herramientas con el proceso de optimización de la farmacoterapia. Finalizó su intervención con un comentario sobre el curso "Asuntos del Corazón en el ejercicio profesional de la Farmacia" desarrollado por la Universidad de San Francisco, EEUU. Este es un curso que utiliza cuentos y reflexiones para incorporar los aspectos humanos en la formación del farmacéutico.



LA SALUD BUCAL.

En esta conferencia se discutieron diversos problemas de salud bucal, su relación con la salud sistémica de los pacientes y las medidas de prevención y tratamiento. La Dra. exhorto a los asistentes a promover los intercambios con los diferentes miembros del equipo de la salud lo que redundará en el beneficio del paciente, razón de ser de los correspondientes profesionales de la salud.

PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE UNA PRÁCTICA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Dra. Djenane Ramalho de Oliveira

La Dra. Ramalho presentó los aspectos más importantes de su experiencia en la práctica de la Atención Farmacéutica desde su perspectiva como farmacéutica, profesora y gestora de un servicio de atención farmacéutica, reflexionando sobre los aspectos más importantes de la construcción de una práctica exitosa y sobre las herramientas necesarias.

La Dra. Ramalho resaltó la importancia de que el farmacéutico entienda que la AF es una práctica generalista, integral, que sigue un proceso estandarizado y centrada en las necesidades del paciente y exhortó a los farmacéuticos a asumir el compromiso, a aprender atendiendo a los pacientes y a formar equipos con otros profesionales.

SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO: INDICADORES DE PROCESOS Y DE RESULTADOS

Dr. Diego Marro Ramón, España

El Dr. Marro en una breve introducción presentó la Filosofía y las actividades que desarrollan en la Empresa Familiar FARMACIA MARRO. Posteriormente discutió el proceso de seguimiento farmacéutico que desarrollan los farmacéuticos en dicha empresa y disertó sobre los indicadores que utilizan para medir los resultados del servicio, clasificándolos en indicadores de procesos e indicadores de resultados y dando ejemplos de cada uno de ellos y presentó los resultados obtenidos en su práctica del Seguimiento Farmacoterapéutico en la citada empresa.

ATENCIÓN FARMACÉUTICA A NIVEL HOSPITALARIO

Esp. Claudia Reyes, Venezuela-México

En esta conferencia la Esp. Claudia Reyes presentó los antecedentes de la Farmacia Hospitalaria y la forma como se ejerce en Venezuela. Posteriormente pasó a comentar diferentes trabajos de Atención Farmacéutica y Seguimiento Farmacoterapéutico desarrollados en ambientes hospitalarios de países de Latinoamérica.



En la segunda parte de la Conferencia la Esp. Reyes describió las actividades de AF que se realizan en el ambiente hospitalario y resalto la necesidad de normativas sobre el proceso de AF y de que los gremios, sociedades científicas y las Universidades realicen acciones conjuntas tendientes al logro de la optimización de la farmacoterapia en los pacientes hospitalizados y al establecimiento de estrategias para la continuación del seguimiento farmacoterapéutico en su condición de pacientes ambulatorios.

ERRORES DE MEDICACIÓN

Prof. José Juárez, Perú

En la introducción el Prof. Juárez presentó algunas consideraciones sobre la seguridad de los medicamentos y los errores que se generan en los diferentes componentes del sistema de utilización de los medicamentos. Posteriormente discutió los diferentes tipos de errores y los factores que favorecen su producción, comentó algunos trabajos publicados y revisó los conceptos de acontecimientos adversos a los medicamentos diferenciando las reacciones adversas de los errores de medicación y las diferentes formas de clasificarlos e ilustró con varios ejemplos. Finalizó con un comentario sobre los errores de dispensación, sus tipos y causas e hizo algunas recomendaciones al respecto.

APORTES DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN LA COMUNIDAD

Farm. Mónica Guzmán

En esta presentación la Farm. Guzmán comentó sobre la evolución del farmacéutico en la empresa Farmatodo y cómo fue pasando el concepto de la Atención Farmacéutica de la teoría a la práctica señalando algunos hechos puntuales que fueron los antecedentes de la Atención Farmacéutica en la empresa, además resaltó el papel de la Facultad de Farmacia de la Universidad Central de Venezuela en el impulso de esta práctica y señaló el apoyo prestado por la empresa para impulsar algunas iniciativas de capacitación de los farmacéuticos. Posteriormente pasó a comentar en detalles el Programa de Atención Farmacéutica que a partir del finales de 2010 viene desarrollando la empresa y presentó los primeros resultados obtenidos hasta agosto de 2011, fecha para la cual tienen registrados 2400 pacientes en el programa. Concluyó su presentación resaltando los beneficios que el programa ha aportado para los farmacéuticos y para la comunidad.

Finalizada la conferencia proyectaron un video con testimonios de pacientes y profesionales de la salud acerca del impacto del programa desarrollado por la empresa Farmatodo.





EXPERIENCIAS CON PACIENTES: RESOLUCIÓN DE CASOS

Esp. Nerquis Alfonzo, Venezuela

En esta conferencia la Prof. Alfonzo resumió el proceso de atención farmacéutica y cómo este proceso fue aplicado por ella en el manejo de los dos casos que presentó como ejemplo, resaltando las estrategias para el abordaje, el análisis de los problemas, la elaboración del plan de atención y los problemas que se le presentaron, el seguimiento y los resultados obtenidos, compartiendo sus reflexiones personales de cada uno de los casos. Posteriormente realizó algunas consideraciones sobre los asuntos recomendados y no recomendados para una práctica de atención farmacéutica y finalizó su intervención con el comentario siguiente: "Hoy día podemos decir que en Venezuela se hace atención farmacéutica, es poco aún, falta mucho por hacer, pero por favor aporten más opiniones para seguir creciendo no para destruir lo poco que hacemos".

IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO EN HOSPITALES Y EN FARMACIAS COMUNITARIAS

Esp. Claudia Reyes, Venezuela-México

En esta ponencia la Esp. Reyes analizó las razones por las cuales es necesario realizar atención farmacéutica y dio ejemplos de pacientes que la requieren, también señaló cuales son los elementos importantes para realizarla y señaló dentro de los procedimientos rutinarios de un farmacéutico en el hospital cuáles serían los espacios el farmacéutico podía utilizar para prestar atención farmacéutica. Posteriormente hizo una comparación sobre la atención farmacéutica en una farmacia comunitaria y en un hospital. Finalizó resaltando la importancia de la conciliación para el paciente y mostró la ficha utilizada para tal fin en el hospital dónde ella trabaja en México

CONTRIBUCIÓN DE LA MONITORIZACIÓN DE FÁRMACOS ANTIEPILÉPTICOS EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA

Prof. Alexis Morales, Venezuela

El Prof. Morales comentó sobre su experiencia en el hospital y en una consulta privada que su grupo de farmacéuticos ofrece a pacientes epilépticos. El objetivo primordial de la consulta es determinar los niveles plasmáticos de los medicamentos anticonvulsivantes que los pacientes utilizan, a los fines de mantener los niveles en el rango terapéutico y evitar la toxicidad de estos medicamentos. La ponencia estuvo nutrida con la cita de trabajos de investigación y con la discusión de casos clínicos resaltando el aporte de este servicio para ayudar a prevenir y a controlar los problemas relacionados con los medicamentos.

USO RACIONAL DE LOS MEDICAMENTOS

Prof. Paulo Cáceres Guido, Argentina

En esta video conferencia el Dr. Cáceres analizó el concepto del uso racional de los medicamentos ilustrando con algunas cifras la magnitud del problema y las consecuencias del uso irracional de los medicamentos. Señaló, como ejemplos, algunas situaciones tales como la polifarmacia, el uso excesivo de antibióticos, la prescripción no ajustada a normas clínicas y la automedicación. Comento las estrategias que demanda el uso racional de los medicamentos dependiendo si se trata de la farmacia comunitaria o de la farmacia hospitalaria. Comentó las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud en relación con las intervenciones para promover el uso racional de los medicamentos y resaltó la importancia de la formación tanto de los dispensadores como de los consumidores y del suministro de manera eficaz y suficiente de los medicamentos. A continuación aportó algunos ejemplos de situaciones que favorecen el uso racional de los medicamentos. Finalizó su participación invitando a 2 eventos a realizarse en Argentina en 2012, los cuales podrían ser de interés para los participantes.

PREPARACIÓN DEL FARMACÉUTICO PARA LA PRÁCTICA DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Dra. Djenane Ramalho de Oliveira, EEUU, Brasil

El objetivo de esta conferencia fue compartir aprendizajes, reflexiones y valores del proceso pedagógico de la atención farmacéutica como una práctica centrada en el paciente. La Dra. Ramalho resaltó la importancia de la educación para el cambio de orientación de estudios de farmacia impregnados de una filosofía de práctica comprendida por los profesores y por los alumnos y aportó ideas muy valiosas para el diseño de un plan de estudios de una profesión con el compromiso de prestar atención farmacéutica para el beneficio del paciente y de la sociedad.

CASO CLÍNICO FARMATODO

Farm. María Castellón

Durante esta conferencia la Farm. Castellón relató un caso clínico correspondiente al Programa de Atención Farmacéutica que viene desarrollando la Empresa Farmatodo. El análisis del caso incluyó los detalles de todo el procedimiento utilizado con una paciente, según el protocolo diseñado y aprobado por la empresa, acompañado de las apreciaciones personales de la conferencista, sobre su crecimiento profesional y personal como consecuencia de su participación como farmacéutico asistencial.



CONGRESO INTERNACIONAL DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

contacto@cidaf.com.ve

WWW.CIDAF.COM.VE

INVESTIGACIÓN EN LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Prof. José Juárez, Perú

El Dr. Juárez comenzó su conferencia señalando la necesidad de la investigación en la Atención Farmacéutica y dio lineamientos para aprender a hacerla y las pautas a considerar para realizar una propuesta de investigación, resaltando la importancia de que los resultados de la investigación fueran publicados. Posteriormente comentó acerca de cómo se podían generar ideas para la investigación y aportó sugerencias y áreas dónde investigar. Finalizó señalando cómo construir los modelos de investigación y dando ejemplos de algunas publicaciones de investigaciones en atención farmacéutica y resaltando la importancia de los aspectos éticos (confidencialidad, privacidad, conflictos de interés, etc.) asociados con la investigación.

VIVENCIAS EN EL TEMA DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA: DE UN SUEÑO A UNA REALIDAD

Farm. Rafael Amaro

En esta conferencia el Farm. Amaro, relató su camino desde que él conoció de la atención farmacéutica y su sueño de poder ejecutarlo, los temores que le acompañaron y los esfuerzos para complementar su formación hasta convertirlos en realidad en la prestación del servicio. Ilustró su experiencia con un caso clínico donde resaltó la importancia de los aspectos biopsicosociales de esta práctica y comentó que *el impacto de la atención farmacéutica en la salud del paciente, depende de algo más..., saber escuchar para poder entender las necesidades farmacoterapéuticas de nuestros pacientes, pero sin olvidar qué quieren, recordemos que el paciente tiene la última palabra.* Luego de analizado el caso, sugirió algunas maneras de darle continuidad a los esfuerzos hechos en este evento y finalizó compartiendo la siguiente reflexión: *“Todo el conocimiento, las experiencias son trasmisibles, pero, **EL VALOR** es algo que nace de cada uno de nosotros...”*

Acto de Clausura

El evento culminó con emotivas palabras de despedida de Rafael Amaro y Magaly Pedrique con el merecido reconocimiento a los conferencistas, patrocinantes y participantes y colaboradores y con la proyección de un video preparado con diferentes fotografías del evento que dejaron evidencia del ambiente cordial que se mantuvo durante todo el evento.

Al finalizar el acto de clausura, la participación espontánea de la colega Trocel para leerle a la audiencia 2 poemas de su propia cosecha cerró con broche de oro este inolvidable evento.



Durante la mañana del día sábado 27 de agosto se llevaron a cabo los TALLERES: INTERACCIONES MEDICAMENTOSAS COMO CAUSAS DE PROBLEMAS FARMACOTERAPÉUTICOS del Prof. José Juárez; CÓMO GESTIONAR INDICADORES DE PROCESO/RESULTADOS EN LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA del Dr. Diego Marro y LA PRÁCTICA DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA de la Dra. Djenane Ramalho de Oliveira.

Posteriormente a los talleres, culminaron las actividades con un pequeño brindis de clausura.



CIDAF 2
CONGRESO INTERNACIONAL DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA
contacto@cidaf.com.ve
WWW.CIDAF.COM.VE